

# DHC Vision: Integriertes Managementsystem

## Geschäftsprozesse als Basis der Unternehmensführung



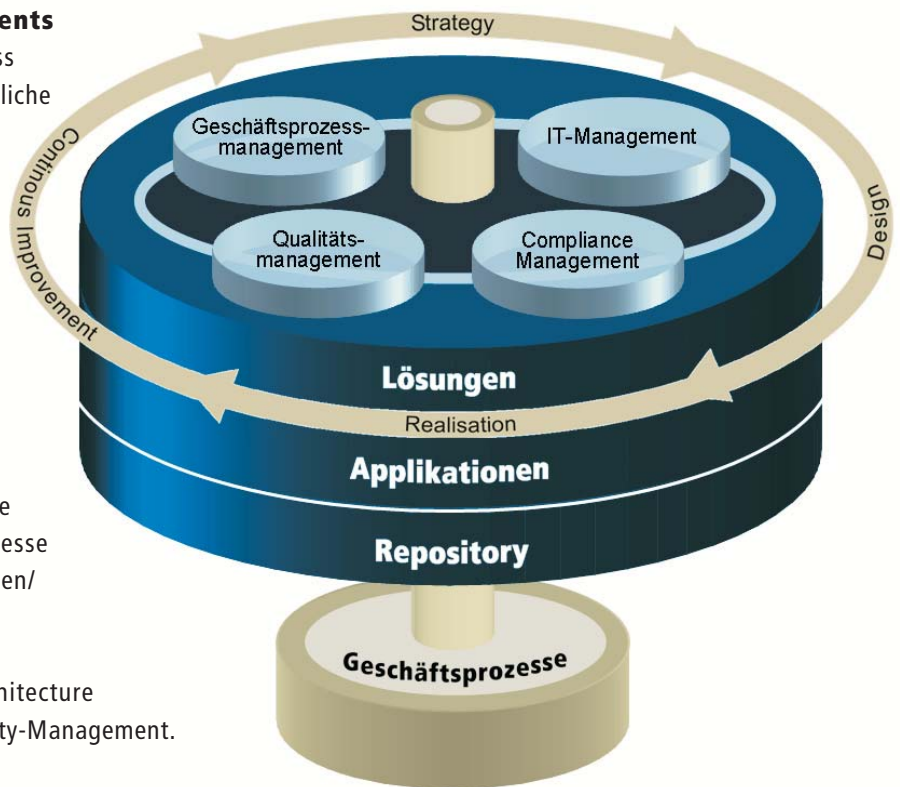
DHC Vision ist eine webbasierte, frei konfigurierbare Plattform zum Aufbau eines geschäftsprozessbasierten und integrierten Managementsystems, das Lösungen für ein umfassendes Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Compliance- und IT-Management zur Verfügung stellt.

Im Rahmen des **Geschäftsprozessmanagements** werden das Geschäftsprozessdesign, das Business Process Performance Management, der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) sowie das Risikomanagement unterstützt.

Innerhalb des **Qualitätsmanagements** erfolgt der Aufbau des Qualitäts-/Managementhandbuchs, das Audit-/Revisionsmanagement, das SOP-Management bzw. die Dokumentenlenkung sowie das Abweichungs-/CAPA-Management.

Das **Compliance Management** umfasst die gesetzeskonforme Gestaltung der Geschäftsprozesse sowie die Validierung/Qualifizierung von Prozessen/Systemen.

**IT-Management** beinhaltet das Enterprise Architecture Management (EAM) sowie das Information-Security-Management.



Für die genannten Aufgabengebiete werden in DHC Vision vorkonfigurierte Lösungen angeboten, die mit wenig Aufwand an kundenindividuelle Anforderungen angepasst werden können. Dies führt zu geringerem Entwicklungs- und Einführungsaufwand, schneller Verfügbarkeit und einem sicheren Produktivbetrieb.

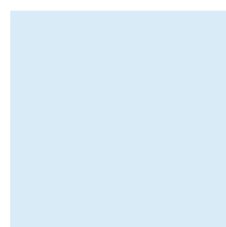
### Geschäftsprozessbasierter und integrativer Ansatz

Rückgrat des integrierten Managementsystems ist das unternehmensspezifische Geschäftsprozessmodell. Eine gemeinsame Datenbasis, auf die alle Managementlösungen zugreifen, stellt die Integration sicher. Die Verwendung eines einheitlichen und abgestimmten Datenmodells vermeidet Redundanzen und Inkonsistenzen zwischen den einzelnen Lösungen.

Dieser Ansatz entspricht dem Konzept integrierter ERP-Systeme, die in den letzten 15 Jahren einen wahren Siegeszug angetreten haben und zu einer deutlichen Effizienzsteigerung in den betrieblichen Abläufen beigetragen haben.

Die Orientierung von DHC Vision an den Geschäftsprozessen und der integrative Ansatz ermöglichen Managementlösungen für eine moderne und zeitgemäße Unternehmensführung.

**Für diese Idee wurde DHC Vision mit dem Innovationspreis-IT 2009 der Initiative Mittelstand ausgezeichnet.**



# Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren Erfolg

Für den Aufbau eines geschäftsprozessbasierten, integrierten Managementsystems stellt DHC Vision eine Vielzahl voreingestellter Lösungen zur Verfügung. Die einzelnen Lösungen können sukzessive implementiert und schrittweise zu einem integrierten Managementsystem ausgebaut werden.

Schrittweise zum integrierten Managementsystem

**Die in DHC Vision enthaltenen Lösungen stellen Methoden, Werkzeuge und Instrumente zur Verfügung ...**

## **Process Manager**

... für die optimale Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse

## **Business Performance Manager**

... für die Planung und Kontrolle (Messung) von Geschäftsprozessen

## **Revisions Manager**

... für die Definition, Planung, Durchführung und Bewertung von Revisionen

## **Document Manager**

... für die Bearbeitung, Prüfung und Freigabe versionierter Dokumente mittels elektronischer Signatur

## **Manual Manager**

... für die automatische Generierung von Management-, Qualitäts- bzw. Organisationshandbüchern

## **Risk Manager**

... für die Identifizierung, Bewertung, Steuerung, Überwachung und Kommunikation unterschiedlicher Risiken

## **SOP Manager**

... für die Bearbeitung, Prüfung und Freigabe versionierter Standard Operating Procedures (SOP) mittels elektronischer Signatur

## **Audit Manager**

... für die Definition, Planung, Durchführung und Bewertung von Audits hinsichtlich unterschiedlichster Auditgegenstände

## **Maßnahmen Manager**

... für die Definition, Planung, Durchführung und Bewertung unterschiedlichster Maßnahmen (Audit-, Risikomaßnahme etc.)

## **IKS Manager**

... für die Realisierung des internen Kontrollsystems im Hinblick auf Richtlinien, Risiken und Kontrollen

## **Information Security Manager**

... für die Beherrschung der Risiken und Garantie der Sicherheit im IT-Bereich (Informationssicherheit)

## **Validation Manager**

... für die dokumenten- und objektorientierte Validierung bzw. Qualifizierung von Prozessen, Anlagen und IT-Systemen

## **Enterprise Architecture Manager**

... für die geschäftsprozessbasierte Gestaltung der IT-Landschaft und der IT-Systeme (IT-Alignment)

## **Change Manager**

... für die Definition, Planung und Umsetzung organisatorischer und IT-bezogener Änderungen (change requests)

## **Project Manager**

... für die prozessbezogene Planung, Durchführung und Kontrolle von Tätigkeiten bezüglich Zeiten und Kapazitäten

## **CAPA Manager**

... für die Identifizierung und Definition potenzieller bzw. aufgetretener Abweichungen und Ableitung von Maßnahmen zu deren Vermeidung/Beseitigung



**DHC**  
Dr. Herterich & Consultants

# Bewährte Applikationen für Ihre Lösungen

Für den Aufbau Ihrer individuellen Lösungen stellt DHC Vision eine Vielzahl von Applikationen zur Verfügung. Diese sind webbasiert, intuitiv bedienbar und beliebig zu kombinieren.

Individuell  
kombinierbar und  
konfigurierbar.

## Folgende Applikationen stehen zur Verfügung:

- ▶ **Modellierung:** Mit der Integration von Microsoft Office Visio in DHC Vision stehen alle Funktionen für eine graphisch ansprechende, datenbankgestützte und redundanzfreie Modellierung zur Verfügung. Durch eine umfangreiche Metamodellierung wird das eigenständige Konfigurieren von Methoden vollends unterstützt.
- ▶ **Rollenbasierte Cockpits:** Sie stellen dem Entscheider alle wichtigen Informationen zu einem Sachverhalt (z.B. Geschäftsprozess, Organisationseinheit, IT-System) zur Verfügung und erlauben das einfache, intuitive Arbeiten mit DHC Vision.
- ▶ **Dokumentenverwaltung:** Alle Dokumente können versioniert, elektronisch signiert und versehen mit beliebigen Attributen konsistent verwaltet werden.
- ▶ **Scorecards & Kennzahlen:** Kennzahlen können mit Zeitbezug erfasst, berechnet und verdichtet sowie über eine Ampelsteuerung in Scorecards bedarfsgerecht visualisiert werden.
- ▶ **Planungskomponente:** Mit der Integration von Microsoft Office Project können bspw. Ressourcen, Termine sowie Kosten geplant und überwacht werden. Die Ablage der Informationen im Repository ermöglicht ein applikationsübergreifendes Arbeiten mit MS Project.
- ▶ **Link-Management:** Die intelligente Link-Technik erlaubt es, Zusammenhänge zwischen Informationen bzw. Informationsobjekten einfach zu verwalten und die gemeinsame Datenbasis des integrierten Managementsystems aufzubauen.
- ▶ **Workflow:** Erlaubt die Automatisierung der durch DHC Vision unterstützten Geschäftsprozesse und garantiert ein sicheres sowie effizientes Arbeiten.
- ▶ **Benachrichtigung:** Anwender werden benutzerabhängig oder automatisch über bestimmte Ereignisse auf Basis von Abonnements informiert.
- ▶ **Mandanten:** Ein ausgefeiltes Mandantenkonzept ermöglicht eine effektive und effiziente Verwaltung unterschiedlichster Versionen von Informationen, insbesondere bei komplexen Unternehmensstrukturen, z.B. bei internationalen Unternehmen mit vielen Standorten.
- ▶ **Sprachen:** Alle Unicode-fähigen Sprachen werden unterstützt.
- ▶ **Suche & Auswertungen:** Einfache Suchanfragen bis hin zu komplexen Auswertungen sind in DHC Vision möglich.
- ▶ **Einbindung:** Neben den durch DHC entwickelten Applikationen sind am Markt etablierte Softwareprodukte, wie MS Office, MS Visio und MS Project in DHC Vision eingebunden.

## Highlights:

- ▶ Web-basiert
- ▶ Datenbankgestützt
- ▶ Frei konfigurierbar
- ▶ Flexibel integriert
- ▶ Einfach und intuitiv
- ▶ Benutzerfreundlich

Die freie Konfigurierbarkeit des Repositorys über Web-Oberflächen erlaubt die einfache Anpassung ohne Programmierung. Der Aufbau individueller kundenspezifischer Lösungen ist mit geringem Aufwand möglich. Umfangreiche Schnittstellen stellen die Integration in Ihre bestehende IT-Infrastruktur sicher.



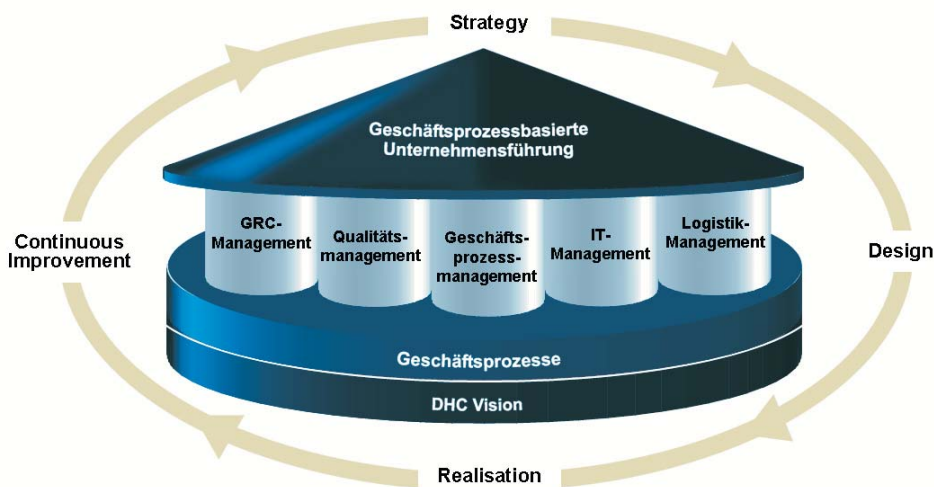
**DHC**  
Dr. Herterich & Consultants



## DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

### Profil:

Die DHC Dr. Herterich & Consultants ist ein international tätiges Consulting- und Softwareunternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern. Ihren Hauptsitz hat die DHC in Saarbrücken mit Niederlassungen in der Schweiz und England. Die DHC fokussiert ihre Beratungstätigkeiten auf die Themengebiete Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Compliance, IT- und Logistikmanagement. Ein Schwerpunkt ist die Optimierung, Standardisierung Harmonisierung und Validierung von Geschäftsprozessen unter Berücksichtigung der marktbezogenen und regulatorischen Anforderungen.



Als Softwarehaus bietet die DHC mit DHC Vision ein IT-System zum Aufbau eines Integrierten Managementsystems (IMS) auf Basis der unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse.

DHC Vision ist eine konfigurierbare Lösung, die sich unabhängig von Branche und Unternehmensgröße einsetzen lässt.

Die Beratungskonzepte und Lösungsansätze von DHC sind konsequent prozessorientiert ausgerichtet. Ausgehend von der Strategie unterstützen wir unsere Kunden professionell und umfassend bei der Planung, Konzeption und Implementierung Ihrer Lösung.

Unternehmen und öffentliche Institutionen aus der Life-Science-Branche, Medical Devices, der Fertigungsindustrie, der Finanzdienstleistungsbranche und dem Public Sector kann die DHC zu ihren Kunden zählen.

Detaillierte Informationen finden Sie unter: [www.dhc-gmbh.com](http://www.dhc-gmbh.com)



### Kunden

- ♦ AutoVision GmbH (VW-Konzern)
- ♦ Bayerische Versorgungskammer
- ♦ Bizerba GmbH & Co. KG
- ♦ Dräxlmaier GmbH
- ♦ Heraeus Kulzer GmbH
- ♦ Hettich GmbH & Co. OHG
- ♦ Hoerbiger GmbH
- ♦ Intervet B.V. (NL)
- ♦ Raiffeisendruckerei GmbH
- ♦ Rasselstein GmbH (ThyssenKrupp)
- ♦ Sandoz GmbH (A)
- ♦ SMA Solar Technology AG
- ♦ Wieland Holding AG

### DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Landwehrplatz 6-7 | D-66111 Saarbrücken  
phone: +49 681 9 36 66 - 0  
fax: +49 681 9 36 66 - 33  
web: [www.dhc-gmbh.com](http://www.dhc-gmbh.com)  
e-mail: [vertrieb@dhc-gmbh.com](mailto:vertrieb@dhc-gmbh.com)

### DHC AG

Bahnhofstr. 1 | CH - 8180 Bülach  
phone: +41 43 / 411 40 - 11  
Telefax: +41 43 / 411 40 - 10  
web: [www.dhc-ag.ch](http://www.dhc-ag.ch)  
eMail: [info@dhc-ag.ch](mailto:info@dhc-ag.ch)

**DHC**  
Dr. Herterich & Consultants