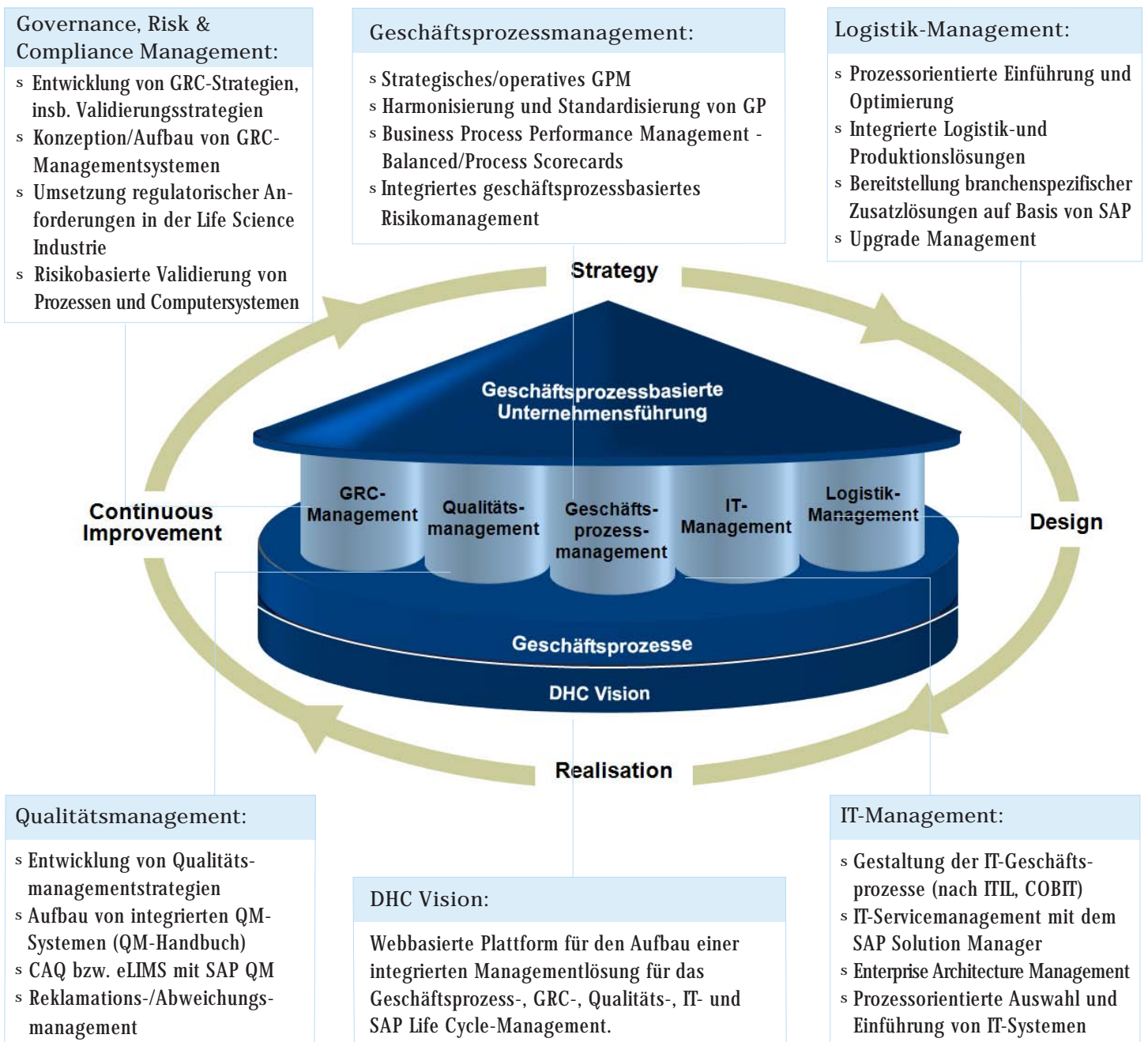




# DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Als international tätiger Lösungsanbieter mit Sitz in Saarbrücken sowie Niederlassungen in Zürich und London bieten wir Unterstützung bei der Gestaltung von Geschäftsprozessen und deren Umsetzung mit IT-Systemen in der Prozess- und Fertigungsindustrie sowie bei Finanzdienstleistern. Unser Know-how liegt in der konsequenten Erarbeitung prozessorientierter Strategien und Lösungen. Ein besonderer Schwerpunkt ist dabei die Berücksichtigung und Einhaltung branchenspezifischer regulatorischer Anforderungen. Aufbauend auf einer geschäftsprozessbasierten Unternehmensführung unterstützt die DHC bei der Planung, Konzeption und Realisierung von Praxislösungen speziell für das Geschäftsprozessmanagement, Qualitätsmanagement, Governance, Risk & Compliance Management, IT-Management sowie das SAP Life Cycle Management. Mit DHC Vision bieten wir die ideale Plattform für den Aufbau und die Integration dieser Management Lösungen.

Besondere Schwerpunkte bilden die risikobasierte Validierung von Computersystemen im Rahmen des Compliance Managements sowie die Einführung und Optimierung von SAP-Systemen in der pharmazeutischen Industrie, der Medizintechnik und Fertigungsindustrie.





### Beratungskompetenz

Wir verstehen darunter die zielgerichtete Entwicklung und Umsetzung von Lösungen auf Basis unseres Fach- und Branchenwissens. In der Verantwortung des Kunden zu stehen und die für ihn beste Lösung zu realisieren, ist das Ziel. Bei den DHC-Mitarbeitern legen wir großen Wert auf exzellentes Fachwissen und soziale Kompetenz, denn die hohe Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte ist das Maß.

### Methodenkompetenz

Methodisches, strukturiertes und zielgerichtetes Vorgehen sehen wir als Grundwert, den es zu erfüllen gilt. Das konsequente Denken in Geschäftsprozessen und die klar definierte Vorgehensweise liefern die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projekt in der vom Kunden gewünschten Qualität. In unseren Beratungsfeldern verwenden wir sogenannte Best Practice Templates (Prozessmodelle, Projektpläne, SOPs und vieles mehr), die es dem Kunden erlauben, schnell, effizient und nachhaltig eine Lösung zu entwickeln.

### Technologiekompetenz

Eine lösungsorientierte IT-Beratung muss vom organisatorisch ausgerichteten Fachkonzept bis zum erfolgreichen Systembetrieb reichen. Mit unserer fundierten Technologiekompetenz unterstützen wir Sie bei der optimalen Auswahl, Entwicklung und Integration der geeigneten Methoden und Werkzeuge. Der Einsatz von am Markt etablierten Produkten namhafter Hersteller sorgt für die nötige Stabilität, Sicherheit und Zukunftsorientierung unserer maßgeschneiderten Lösungen. Bei der technischen Umsetzung unterstützen wir die Plattform-Strategie moderner SOA-Architekturen, speziell von SAP und Microsoft. Bei der Entwicklung eigener IT-Lösungen sind wir streng objektorientiert und webbasiert ausgerichtet.

### Qualität und Zuverlässigkeit

Seit 2003 ist die DHC nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Ziel und Anspruch der Zertifizierung ist es, hohe Qualitätsstandards bei unseren Dienstleistungen und Softwarelösungen sicher zu stellen. Oberste Leitlinie für alle Aktivitäten unserer Mitarbeiter bilden daher die Qualitätsziele der DHC. Für Kunden und Partner der DHC bedeutet dies ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Sicherheit.

### Wissenstransfer

Gemeinsame Projektteams kombinieren das anwendungsbezogene Wissen Ihrer Fachabteilungen mit dem Methoden- und Technologie-wissen der DHC-Mitarbeiter und sichern so optimale Projekterfolge. Unabhängig ob Coaching-Ansatz oder Full-Service sorgen wir für den nötigen Know-how-Transfer, der Ihrem Projektteam die gewünschte Transparenz und Unabhängigkeit nach Projektabschluss sichert. Individuelle Workshops und Anwenderschulungen runden das Profil der DHC ab.

### Netzwerk der DHC

Über die Jahre hat sich die DHC ein weitreichendes Netzwerk aufgebaut. Dazu zählen Technologieunternehmen wie SAP und Microsoft, aber auch Beratungspartner wie Atos Origin oder T-Systems. Damit sichern wir uns unsere technologische Kompetenz, ein breites Beratungsspektrum sowie die notwendige weltweite Präsenz in internationalen Projekten.

Detailliertere Informationen finden Sie unter [www.dhc-gmbh.com](http://www.dhc-gmbh.com)

DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Landwehrplatz 6-7 ID-66111 Saarbrücken

phone: +49 681 9 36 66 - 0 I fax: +49 681 9 36 66 - 33

web: [www.dhc-gmbh.com](http://www.dhc-gmbh.com) I e-mail: [vertrieb@dhc-gmbh.com](mailto:vertrieb@dhc-gmbh.com)

DHC AG

Bahnhofstr. 1 I CH-8180 Bülach

phone: +41 43 411 40 11 I fax: +41 43 411 40 10

web: [www.dhc-ag.ch](http://www.dhc-ag.ch) I e-mail: [info@dhc-ag.ch](mailto:info@dhc-ag.ch)

DHC International Services UK Ltd.

26 Basepoint Business Centre, Metcalf Way,

Crawley, West Sussex, RH11 7XX

phone: +44 12 93 81 71 13 I fax: +44 12 93 81 71 14

web: [www.dhc-limited.co.uk](http://www.dhc-limited.co.uk) I email: [info@dhc-limited.co.uk](mailto:info@dhc-limited.co.uk)

