

DHC Vision: Enterprise Managementsystem

Plattform zur zeitgemäßen, compliancekonformen Unternehmensführung



DHC Vision ist eine webbasierte, frei konfigurierbare Plattform zum Aufbau eines integrierten Managementsystems, das Lösungen für ein umfassendes Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Compliance- und IT-Management zur Verfügung stellt.

Im Rahmen des Geschäftsprozessmanagements werden das Geschäftsprozessdesign, das Business Performance Management, der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) sowie das Risikomanagement unterstützt.

Innerhalb des Qualitätsmanagements erfolgt der Aufbau des Qualitäts-/Managementhandbuchs, das Audit-/Revisionsmanagement, das SOP-Management bzw. die Dokumentenlenkung sowie das Abweichungs-/CAPA-Management.

Das Compliance Management umfasst die gesetzeskonforme Gestaltung der Geschäftsprozesse sowie die Validierung/Qualifizierung von Prozessen/Systemen.

IT-Management beinhaltet das Enterprise Architecture Management sowie das Information-Security-Management.



Für die genannten Aufgabengebiete werden in DHC Vision Standardlösungen angeboten, die mit wenig Aufwand an kundenindividuelle Anforderungen angepasst werden können. Dies führt zu geringerem Entwicklungs- und Einführungsaufwand, schneller Verfügbarkeit und einem sicheren Produktivbetrieb.

Geschäftsprozessbasierter und integrativer Ansatz
Rückgrat des integrierten Managementsystems ist das unternehmensspezifische Geschäftsprozessmodell. Eine gemeinsame Datenbasis, auf die alle Managementlösungen zugreifen, stellt die Integration sicher. Die Verwendung eines einheitlichen und abgestimmten Datenmodells vermeidet Redundanzen und Inkonsistenzen zwischen den einzelnen Lösungen.

Dieser Ansatz entspricht dem Konzept integrierter ERP-Systeme, die in den letzten 15 Jahren einen wahren Siegeszug angetreten haben

und zu einer deutlichen Effizienzsteigerung in den betrieblichen Abläufen beigetragen haben.

Die Orientierung von DHC Vision an den Geschäftsprozessen und der integrative Ansatz ermöglichen Managementlösungen für eine moderne und zeitgemäße Unternehmensführung.

Für diese Idee wurde DHC Vision mit dem Innovationspreis-IT 2009 der Initiative Mittelstand ausgezeichnet.

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren Erfolg

Schrittweise zum
integrierten
Managementsystem

Für den Aufbau eines Enterprise Managementsystems stellt DHC Vision eine Vielzahl voreingestellter Lösungen zur Verfügung.

Die angebotenen Best-Practice Lösungen der DHC umfassen Strukturen, Objekte, Vorlagen, Workflows, Auswertungen, Kataloge und Methoden und sind auf Basis der Funktionen und Komponenten der DHC Vision Plattform realisiert. Dadurch werden Implementierungszeiten verkürzt und die Effizienz der Einführung gesteigert. Durch die vollständig offene Konfigurierbarkeit können diese Lösungen an kundenspezifische Bedürfnisse angepasst und neue Lösungen entwickelt werden.

Die in DHC Vision enthaltenen Lösungen unterstützen optimal die Aufgaben der Managementebene ...

Process Manager

... für die optimale Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse

CAPA Manager / Maßnahmen Manager

... für die Identifizierung und Definition potenzieller bzw. aufgetretener Abweichungen und Ableitung von Maßnahmen zu deren Vermeidung/Beseitigung

Business Performance Manager

... für die Planung und Kontrolle (Messung) von Geschäftsprozessen

IKS Manager

... für die Realisierung des internen Kontrollsystems im Hinblick auf Richtlinien, Risiken und Kontrollen

Revisionsmanager

... für die Definition, Planung, Durchführung und Bewertung von Revisionen

Information Security Manager

... für die Beherrschung der Risiken und Garantie der Sicherheit im IT-Bereich (Informationssicherheit)

Document Manager

... für die Bearbeitung, Prüfung und Freigabe versionierter Dokumente mittels elektronischer Signatur

Validation Manager

... für die dokumenten- und objektorientierte Validierung bzw. Qualifizierung von Prozessen, Anlagen und IT-Systemen

Manual Manager

... für die automatische Generierung von Management-, Qualitäts- bzw. Organisationshandbüchern

Enterprise Architecture Manager

... für die geschäftsprozessbasierte Gestaltung der IT-Landschaft und der IT-Systeme (IT-Alignment)

Risk Manager

... für die Identifizierung, Bewertung, Steuerung, Überwachung und Kommunikation unterschiedlicher Risiken

Change Manager

... für die Definition, Planung und Umsetzung organisatorischer und IT-bezogener Änderungen (change requests)

SOP Manager

... für die Bearbeitung, Prüfung und Freigabe versionierter Standard Operating Procedures (SOP) mittels elektronischer Signatur

Audit Manager

... für die Definition, Planung, Durchführung und Bewertung von Audits hinsichtlich unterschiedlichster Auditgegenstände

Bewährte Applikationen für Ihre Lösungen

Für den Aufbau der Standardlösungen bzw. Ihrer individuellen Lösungen stellt DHC Vision verschiedene Werkzeuge zur Verfügung. Leistungsstarke Basisfunktionen und Komponenten der technischen Plattform gewährleisten den Aufbau sowie die langfristige Etablierung der Managementlösungen.

Individuell
kombinierbar und
konfigurierbar.

Folgende Werkzeuge stehen zur Verfügung:

- **Modellierung:** Mit der Integration von Microsoft Office Visio in DHC Vision stehen alle Funktionen für eine graphisch ansprechende, datenbankgestützte und redundanzfreie Modellierung zur Verfügung. Durch eine umfangreiche Metamodellierung wird das eigenständige Konfigurieren von Methoden vollends unterstützt.
- **Rollenbasierte Cockpits:** Sie stellen dem Entscheider alle wichtigen Informationen zu einem Sachverhalt (z.B. Geschäftsprozess, Organisationseinheit, IT-System) zur Verfügung und erlauben das einfache, intuitive Arbeiten mit DHC Vision.
- **Dokumentenverwaltung:** Alle Dokumente können versioniert, elektronisch signiert und versehen mit beliebigen Attributen konsistent verwaltet werden.
- **Scorecards & Kennzahlen:** Kennzahlen können mit Zeitbezug erfasst, berechnet und verdichtet sowie über eine Ampelsteuerung in Scorecards bedarfsgerecht visualisiert werden.
- **Planungskomponente:** Mit der Integration von Microsoft Office Project können bspw. Ressourcen, Termine sowie Kosten geplant und überwacht werden. Die Ablage der Informationen im Repository ermöglicht ein applikationsübergreifendes Arbeiten mit MS Project.
- **Link-Management:** Die intelligente Link-Technik erlaubt es, Zusammenhänge zwischen Informationen bzw. Informationsobjekten einfach zu verwalten und die gemeinsame Datenbasis des integrierten Managementsystems aufzubauen.
- **Workflow:** Erlaubt die Automatisierung der durch DHC Vision unterstützten Geschäftsprozesse und garantiert ein sicheres sowie effizientes Arbeiten.
- **Benachrichtigung:** Anwender werden benutzerabhängig oder automatisch über bestimmte Ereignisse auf Basis von Abonnements informiert.
- **Mandanten:** Ein ausgefeiltes Mandantenkonzept ermöglicht eine effektive und effiziente Verwaltung unterschiedlichster Versionen von Informationen, insbesondere bei komplexen Unternehmensstrukturen, z.B. bei internationalen Unternehmen mit vielen Standorten.
- **Sprachen:** Alle Unicode-fähigen Sprachen werden unterstützt.
- **Suche & Auswertungen:** Einfache Suchanfragen bis hin zu komplexen Auswertungen sind in DHC Vision möglich.
- **Einbindung:** Neben den durch DHC entwickelten Applikationen sind am Markt etablierte Softwareprodukte, wie MS Office, MS Visio und MS Project in DHC Vision eingebunden.

Highlights:

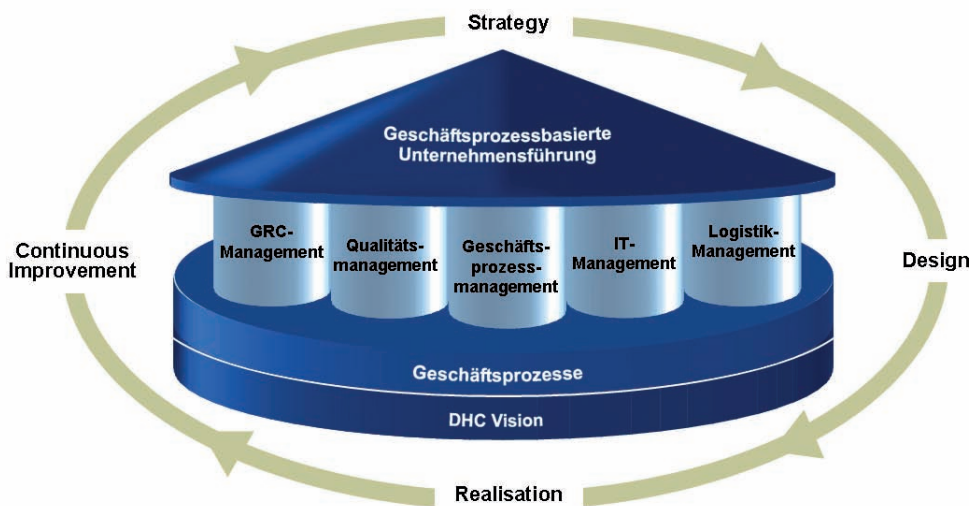
- Web-basiert
- Datenbankgestützt
- Frei konfigurierbar
- Flexibel integriert
- Einfach und intuitiv
- Benutzerfreundlich

Die offene Konfigurierbarkeit der technischen Plattform über Web-Oberflächen erlaubt die einfache Anpassung ohne Programmierung. Der Aufbau individueller kundenspezifischer Lösungen ist mit geringem Aufwand möglich. Umfangreiche Schnittstellen stellen die Integration in Ihre bestehende IT-Infrastruktur sicher.

DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Profil:

Die DHC Dr. Herterich & Consultants ist ein international tätiges Consulting- und Softwareunternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern. Neben dem Hauptsitz in Saarbrücken hat die DHC eine Niederlassung in der Schweiz. Die DHC fokussiert ihre Beratungstätigkeiten auf die Themengebiete Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Compliance, IT- und Logistikmanagement. Ein Schwerpunkt ist die Optimierung, Standardisierung Harmonisierung und Validierung von Geschäftsprozessen unter Berücksichtigung der marktbezogenen und regulatorischen Anforderungen.



Als Softwarehaus bietet die DHC mit DHC Vision ein IT-System zum Aufbau eines Enterprise Managementsystems, das Methoden und Instrumente zur organisatorischen und inhaltlichen Führung bzw. Überwachung von Unternehmen unter einer einheitlichen Struktur zusammenfasst. Diese orientiert sich an den Geschäftsprozessen, so dass DHC Vision die Basis für eine moderne Unternehmensführung liefert.

DHC Vision ist eine konfigurierbare Lösung, die sich unabhängig von Branche und Unternehmensgröße einsetzen lässt.

Die Beratungskonzepte und Lösungsansätze von DHC sind konsequent prozessorientiert ausgerichtet. Ausgehend von der Strategie unterstützen wir unsere Kunden professionell und umfassend bei der Planung, Konzeption und Implementierung Ihrer Lösung.

Unternehmen und Institutionen aus der Life-Science-Branche, Medical Devices, der Fertigungsindustrie, der Finanzdienstleistungsbranche und dem Public Sector kann die DHC zu ihren Kunden zählen.

Detaillierte Informationen finden Sie unter: www.dhc-gmbh.com



Kunden

- s AutoVision GmbH (VW-Konzern)
- s Bayerische Versorgungskammer
- s Bizerba GmbH & Co. KG
- s Bundesagentur für Arbeit
- s Dräxlmaier GmbH
- s Heraeus Kulzer GmbH
- s Hettich GmbH & Co. OHG
- s Hoerbiger GmbH
- s Intervet B.V. (NL)
- s Raiffeisendruckerei GmbH
- s Rasselstein GmbH (ThyssenKrupp)
- s Sandoz GmbH (A)
- s SMA Solar Technology AG
- s Wieland Holding AG



DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH
Landwehrplatz 6-7 | D-66111 Saarbrücken
phone: +49 681 9 36 66 - 0
fax: +49 681 9 36 66 - 33
web: www.dhc-gmbh.com
e-mail: vertrieb@dhc-gmbh.com



DHC AG
Bahnhofstr. 1 | CH - 8180 Bülach
phone: +41 43 / 411 40 - 11
Telefax: +41 43 / 411 40 - 10
web: www.dhc-ag.ch
eMail: info@dhc-ag.ch